

RENCANA TINDAK LANJUT/RENCANA AKSI JANJI PERBAIKAN

NO	PRIORITAS UNSUR	NILAI	PROGRAM KEGIATAN	WAKTU				KETERANGAN
				TRI I	TRI II	TRI III	TRI IV	
1	Waktu Pelayanan	2.970	Kejelasan informasi jumlah blanko & Tinta tersedia	✓	✓	✓	✓	Untuk Blanko EKTP-EI sifatnya masih tergantung kepada Pemerintah Pusat . Sehingga bisa kita lakukan memberikan Informasi jumlah Blanko & Tinta yang tersedia kepada masyarakat
2	Sarana dan Prasarana	3.030	Memperbaiki sarana Pelayanan yang ada			✓	✓	Aturan perwali pegawai telah ditetapkan
3	Kompetensi Pelaksana	3.270	Mengikut sertakan diklat		✓	✓		Pengiriman personil bila ada diklat yang dilaksanakan dari Pemerintah Kota Samarinda. Karena untuk Kecamatan tidak mempunyai Kewenangan mengadakan diklat sendiri.
4	Penanganan pengaduan,	3.280	Sesuai sistem pelayanan pengaduan					Mempercepat Respon untuk pengaduan yang masuk
5	Sistem Mekanisme dan Prosedur	3.400	Sesuai system mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan					System mekanisme dan prosedur diakses dipapan pengumuman, web, brosur serta transparan dan terbuka
6	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.420	Sesuai atauran yang ada					

7	Persyaratan	3.430	Sesuai Prosedur dan persyaratan yang telah ditetapkan					Persyaratan diakses di papan pengumuman, web brosur secara transparan dan terbuka
8	Perilaku Pelaksana3.	3.440	Pegawai harus mentaati peraturan yang telah ditetapkan					Aturan perwali pegawai telah ditetapkan
9	Biaya/tarif	3500	Sesuai peraturan yang telah ditetapkan					Tidak dipungut biaya (Gratis) untuk pelayanan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan oleh Walikota Samarinda.

Samarinda 30 Desember 2019

Camat Sungai Pinang



Hj. Siti Hasanah, S.Sos, M.Si
NIP. 19660707 198803 2 019